

# So funktionieren Telefon & Internet

## Fünf Schritte zum Telefonanschluss

Wer als Patient im Marienhospital liegt, der muss auf Kontakte zur Außenwelt nicht verzichten. Jedes Bett hat einen eigenen Telefonanschluss. Der handliche Apparat ist mit einem langen Kabel oberhalb des Bettes angeschlossen und beinhaltet neben dem Telefon auch Notrufknopf, Lichtschalter und die Fernbedienung für Fernsehen und Radio.



1

Bevor Sie Ihr Telefon benutzen können, benötigen Sie einen Chip. Sie erhalten ihn bei der Aufnahme. Zum Telefonieren genügt der rote Chip. Er kostet 1,50 Euro zzgl. MwSt. Grundgebühr pro Tag plus 10 Euro Pfand. Wenn Sie außerdem Fernsehen oder Radio hören möchten, brauchen Sie einen gelben oder grünen Chip. Er kostet 23 Euro – davon sind 13 Euro einmalige Gebühr, 10 Euro Pfand. Der Kopfhörer kostet einmalig 3,50 Euro Pfand.

2

Stecken Sie den Chip in das Telefon an Ihrem Bett. Der Schlitz befindet sich auf der Unterseite des Handgerätes. Die Telefonnummer, die zu Ihrem Gerät gehört, steht über Ihrem Bett.

3

Wählen Sie die Nummer 100 und melden Sie sich bei der Zentrale an.

4

Ihr Handgerät verfügt über zahlreiche Funktionen. Machen Sie sich anhand des Fotos oben mit den verschiedenen Möglichkeiten vertraut.

5

Bei der Entlassung geben Sie den Chip an der Aufnahme ab. Sie bekommen Ihre 10 Euro Kaution zurück und bezahlen die Rechnung für Ihre Telefonate. Dafür bekommen Sie eine detaillierte Abrechnung über Ihre Gespräche.  
(Einheit = 0,017 €/Minute)

## Der Weg ins Internet

Sie möchten während Ihres Aufenthalts im Marienhospital Ihren Laptop oder Ihr Handy benutzen? Kein Problem!

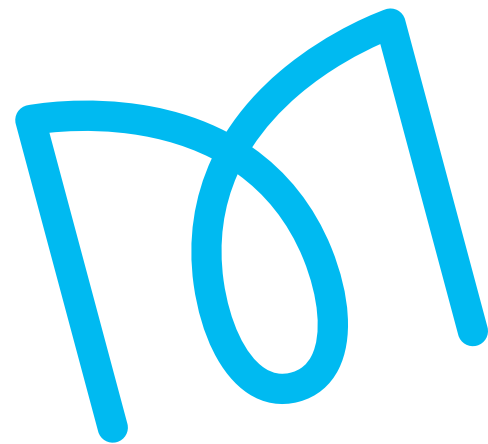
Nutzen Sie unser WLAN. Dazu melden Sie sich bitte beim Empfang an. Dort bekommen Sie gegen Vorlage des Personalausweises einen WLAN-Zugangscode gegen eine einmalige Gebühr in Höhe von 5 Euro pro Aufenthalt/Endgerät. Für Patienten mit Zusatzleistungen Ein- bzw. Zweibettzimmer ist dieser Service kostenlos.

## Rücksicht bitte

Telefon und Internet ermöglichen Ihnen den Kontakt zur Familie und zu Freunden. Das ist schön, aber bitte denken Sie daran: Sie sind als Patient im Marienhospital! Wir möchten, dass Sie schnell wieder gesund werden. Dazu brauchen Sie Ruhe und Erholung. Ausgedehnte Internetsitzungen können aber sehr anstrengend sein und damit die Gesundung verzögern! Bitte nehmen Sie auch Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn! Auch sie benötigen Ruhe. Lange Telefonate können dabei sehr stören. Übrigens: Im Marienhospital dürfen Sie keine Mobiltelefone benutzen!



# So funktionieren Fernsehen & Radio



## In fünf Schritten zum Fernseh- und Radio-Genuss

Die modernen Mehrbettzimmer im Marienhospital sind mit dem so genannten THS 2000 ausgerüstet, einer Konsole, von der aus Sie Fernsehen, Radio, Telefon und Licht individuell bedienen können.

1

Bevor Sie die Konsole benutzen können, benötigen Sie eine Chipkarte. Sie erhalten sie am Empfang. Wenn Sie die gesamte Konsole nutzen möchten, mit Fernsehen und Radio, dann kostet die Chipkarte eine einmalige Gebühr von 13 Euro für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts plus 10 Euro Pfand. Das Pfand bekommen Sie zurück erstattet, wenn Sie die Chipkarte bei Ihrer Entlassung wieder abgeben. Der Kopfhörer kostet einmalig 3,50 Euro. Möchten Sie die Konsole nur zum Telefonieren nutzen, dann bekommen Sie einen Telefonchip – für 1,50 Euro zzgl. MwSt. Grundgebühr pro Tag plus 10 Euro Pfand.

2

Stecken Sie die Chipkarte in Ihrem Zimmer in die Konsole an Ihrem Bett. Der Schlitz für die Chipkarte befindet sich auf der Unterseite, unter dem roten Schwesternruf. Die Telefonnummer, die zu Ihrer Konsole gehört, steht über Ihrem Bett.

3

Wählen Sie die Nummer 100 und melden Sie sich bei der Zentrale an.

## Achtung!

Bitte denken Sie bei Ihrer Entlassung daran, alle Chipkarten sowie den Internetstick wieder abzugeben. Nur so können wir Ihnen auch ihr Pfand zurückzahlen!

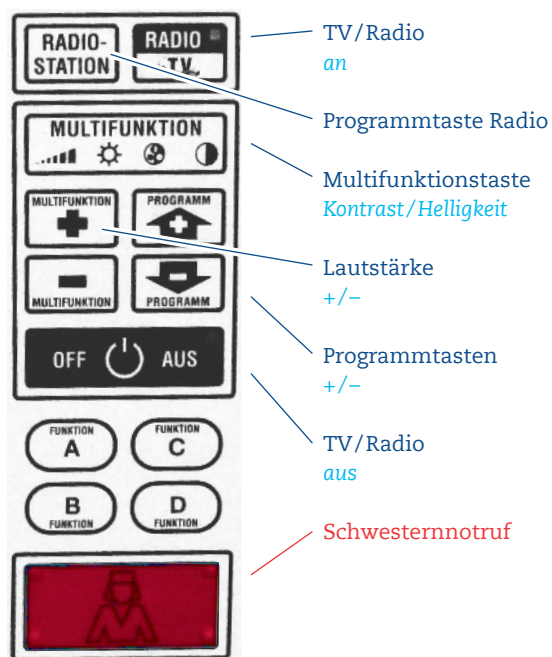
Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal für einen stationären Aufenthalt zu uns ins Marienhospital kommen müssen, bekommen Sie bei der Anmeldung neue Chips und Zugangskarten ausgehändigt. Die alten Karten sind dann nicht mehr gültig.

4

Ihre Konsole verfügt über zahlreiche Funktionen. Nehmen Sie sich ein bisschen Zeit und machen Sie sich anhand des Fotos rechts mit den verschiedenen Möglichkeiten vertraut. Bitte beachten Sie auch die integrierte Leselampe. Um sie zu nutzen, müssen Sie die linke Seite der Konsole nach vorne hochklappen. Fernsehen und Radio bedienen Sie über das Tastenfeld ganz rechts. Bitte beachten Sie dazu das Ausschnittfoto unten.

5

Wenn Sie entlassen werden, geben Sie bitte die Chipkarte wieder an der Aufnahme ab. Sie bekommen dann Ihre 10 Euro Kautions zurück.



Leselampe zum Hochklappen

Kopfhöreranschluss

Deckenlicht an/aus

Leselicht an/aus

Chipkarte hier einsetzen